

## Tehniline kirjeldus

Hankija nimi: Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus

Riigihanke nimetus: "SAP Adaptive Server Platform Edition tarkvara tootetugi"

Riigihanke viitenumber: **285344**

1. Riigihanke esemeks on SAP Adaptive Server Platform Edition tarkvara litsentside tootetoe soetamine.
2. Hankija olemasolevad SAP Adaptive Server Platform Edition tarkvarad on:
  - SAP Adaptive Server Platform Edition- 4 tuuma
  - SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect – 2 tk
3. Olemasolevate tarkvara litsentsid on aktiveeritud kliendiportaalis ja kehtivad kuni 31.12.2024.
4. **Käesoleva hanke raames ostab hankija SAP Adaptive Server Platform Edition litsentsidele tootetuge kolmeks aastaks aastaste perioodidena alljärgnevalt:**
  - SAP Adaptive Server Platform Edition- 4 tuuma
5. SAP Adaptive Server Platform Edition litsentside tootetugede osutamist alustatakse 01.01.2025 kuni 31.12.2027.
6. Hankija soovib tellida tootetuge kolmes perioodis – 01.01.2025-31.12.2025, 01.01.2026-31.12.2026 ja 01.01.2027-31.12.2027.
7. Tootetugi peab sisaldama kogu perioodi ajal tarkvara seadistamist, uuendusi, veaparanduste paigaldamist ning nõuetekohaseks funktsioneerimiseks vajalikku tugiteenust.
8. Tugiteenuse eesmärgiks on tagada tarkvara igapäevane toimimine selliselt, et hankijal on võimalik seda efektiivselt ja sihipäraselt kasutada. Tugiteenus sisaldab vähemalt järgmist:
  - Tagatud on tootjapoolne tootetugi;
  - Tarkvara uuendused, veaparandused ja turvapaigad on koheselt kättesaadavad;
  - Tehnilist dokumentatsiooni ja kasutajajuhendeid tarkvara kohta (inglise keeles);
  - Abi tarkvara paigaldamisel;
  - Konsultatsioonilist abi tarkvara tehniliste tõrgete kõrvaldamisel, kui tõrge on tingitud tarkvarast endast;
  - Kohalikku eestikeelset tuge (nii telefoni kui e-mail teel) SAP Adaptive Server Platform Edition tarkvara toodete (kasutamise ja haldamisega seotud probleemide) osas tööpäeviti kella 09:00-17:00-ni
9. Tugiteenus peab olema hankijale tagatud alates litsentside aktiveerimisest kuni litsentside kehtivuse lõpuni.
10. Pakkuja on kohustatud hankijat nõustama litsentside tootetoe tootjapoolsete tingimuste osas. Tingimuste muutumisel on pakkuja kohustatud hankijat koheselt teavitama.