

Lisa 1 HANKELEPING projekt

Poolte andmed	
Tellija (Hankija)	Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus
Registrikood	70008440
Aadress	Mäealuse 2/2, 12618 Tallinn, Eesti Vabariik
Tellija esindaja	
Esinduse alus	<i>Põhimäärus/volikiri</i>
Kontaktisikud	1. Nimi, ametinimetus, e-post, telefon. 2. ...
Täitja (Pakkuja)	OÜ/AS
Registrikood	
Aadress	
Pangakonto number	
Täitja esindaja	
Esinduse alus	<i>Põhikiri/volikiri</i>
Kontaktisikud	1. Nimi, ametinimetus, e-post, telefon. 2. ...

1. Üldised tingimused

1.1 Lepingu sõlmimise alus	Riigihangete seaduse § 48 lg 1 alusel läbi viidud riigihanke „SAP Adaptive Server Platform Edition tarkvara litsentside tootetugi” (viitenumber 285344) alusdokumendid ja täitja ... pakkumus
1.2 Lepingu ese	Hankelepingu esemeks on SAP Adaptive Server Platform Edition tarkvara litsentside tootetoe tellimine (edaspidi ka „teenus“)
1.3 Rahastamisallikas	Riigieelarve
1.4 Lepingu sõlmimise hetkel olemasolevad lisad	<i>Lisa 1 – Käsunduslepingute üldtingimused, ver 1.1;</i> <i>Lisa 2 – Tehniline kirjeldus;</i> <i>Lisa 3 – Tootetoe tingimused;</i> <i>Lisa 4 - Täitja pakkumuse maksumuse vorm;</i> ...

2 Lepingu täitmine

- 2.1 Käesoleva lepingu alusel osutab täitja tellijale tehnilises kirjelduses kirjeldatud litsentside tootjapoolset tootetuge ning tellija tasub selle eest vastavalt lepingule.
- 2.2 Tootetugi aktiveeritakse igal aastal 1. jaanuaril, vastavalt Lisa 2 punktis 6 toodud tootetoe perioodidele.
- 2.3 Tootetugi peab vastama tootjapoolsele tootetoe tingimustele, mis on toodud *lisas* 3 ja vähemalt alljärgnevale:
 - 2.3.1 Tootetugi sisaldab tootjahooldusteenust, versiooniuuendusi, operatiivabi, konsultatsioone ja vigade parandamist.
 - 2.3.2 Tootetoe osutamine toimub lepingus sätestatud vastavate kontaktisikute poolt telefoni või e-posti teel esitatud teadete alusel. Telefoni teel edastatud teated tuleb kinnitada e-posti teel.
 - 2.3.3 Täitja on kohustatud järgmise tööpäeva jooksul tellija teate edastamisest arvates:
 - 2.3.3.1 likvideerima tarkvara puudused, andma konsultatsioone ja operatiivabi ning teostama pisiarendusi;
 - 2.3.3.2 andma juhised tarkvara puuduste likvideerimiseks, juhul, kui puudust on võimalik likvideerida telefoni teel juhendades ning tellija kontaktisik on sellega nõus;

- 2.3.3.3 andma tellijale tarkvara osas vajalikku konsultatsiooni, juhul, kui seda on võimalik teha telefoni teel ning tellija kontaktisik on sellega nõus;
 - 2.3.3.4 kooskõlastama tellija kontaktisikuga tarkvara puuduste likvideerimise, konsultatsioonide, pisiarenduste ja operatiivabi teostamise ajagraafiku. Lepingus sätestatud erineva tähtaja jooksul puuduste likvideerimine, konsultatsioonide, pisiarenduste ja operatiivabi teostamine on võimalik erandjuhtudel tellija ja täitja kontaktisikute kirjalikul kokkuleppel;
 - 2.3.3.5 kooskõlastama tellija kontaktisikuga tarkvara osas antava konsultatsiooni ajagraafiku, juhul, kui konsultatsiooni ei ole võimalik anda telefoni teel ning kui tellija kontaktisik on sellega nõus.
- 2.4 Lepingu täitmisel kasutatav keel on eesti keel. E-posti ja telefoni teel tootetoe kontaktid on, tel Telefoni teel edastatud teated tuleb kinnitada e-posti teel.
 - 2.5 Täitja kinnitab, et on toodete volitatud toe partner (esindusõigus) ja vastutab esindusõiguse olemasolu eest kogu lepingu kehtivuse vältel.
 - 2.6 Täitja on kohustatud tagama teenuse osutamise vastavalt lepingule ning kooskõlas täitjale, kui ametialasele professionaalile esitatud asjakohaste nõuete ja hea tavaga ning vastutama lepingu täitmise eest moel, mis ei riiva kolmandate osapoolte õigusi, sh intellektuaalomandi õigusi.
 - 2.7 Tellijal on õigus igal ajal kontrollida lepingu eseme vastavust lepingule ning täitja kinnitustele ning nõuda täitjalt informatsiooni lepingu täitmise kohta, sh esindusõigust tõendavate dokumentide esitamist.
 - 2.8 Tootetoe osutamise veebikeskkonna olemasolul, kohustub täitja tootetoe aktiveerimise hetkeks tagama tellijale ligipääsu vastavale veebikeskkonnale kogu lepingu kehtivuse perioodiks. Täitja edastab tellijale ligipääsuks vajalikud andmed (kasutajatunnus, parool vms) ning vajadusel juhised veebikeskkonna kasutamiseks.
 - 2.9 Täitja kohustub tagama lepingu eseme tarnimisel lepingu eseme ja lahenduse täieliku tööks valmisoleku vastavalt lepingutingimustes sätestatule.
 - 2.10 Tellijal on pärast tarnet 10 kalendripäeva aega kontrollida vastuvõtmiseks esitatud lepingu eseme lepingutingimustele vastavust.
 - 2.11 Juhul, kui lepingu esemes ilmneb vigu, puudusi või lepingu ese ei vasta kokkulepitule, siis esitab tellija 5 tööpäeva jooksul puuduse või vea avastamisest arvates täitjale kirjaliku pretensiooni puuduste ja vigade kohta.
 - 2.12 Kõik rikked, puudused ja nende ajaline kestus fikseeritakse vastavate kontaktisikute poolt e-posti teel või veebis asuvas iseteeninduskeskkonnas.

3 Maksumus ja arveldamine

- 3.1 Lepingu kogumaksumus on ... eurot, lisandub käibemaks, nimetatud hind on lõplik hind, mis kuulub tellija poolt lepingu eseme eest tasumisele, sisaldades muuhulgas intellektuaalomandiga seotud tasusid, kui need kohalduvad. Lepingu kogumaksumus kujuneb teenuse perioodide põhiselt järgmiselt:
 - 3.1.1 1. aasta, st perioodi 01.01.2025-31.12.2025 SAP Adaptive Server Platform Edition tarkvara litsentside tootetoe maksumus on ... eurot;
 - 3.1.2 2. aasta, st perioodi 01.01.2026-31.12.2026 SAP Adaptive Server Platform Edition tarkvara litsentside tootetoe maksumus on ... eurot;
 - 3.1.3 3. aasta, st perioodi 01.01.2027-31.12.2027 SAP Adaptive Server Platform Edition tarkvara litsentside tootetoe maksumus on ... eurot.
- 3.2. Arveldamine toimub aasta kaupa peale tootetoe aktiveerimist punktis 3.1 toodud vastava perioodi eest ette. Pooled ei vormista perioodide vastuvõtmist eraldi üleandmise-vastuvõtmise aktiga.
- 3.3. Täitja saadab tellijale iga punktis 3.1. toodud perioodi alguses Eesti e-arve standardile vastava e-arve. E-arves peab lisaks standardis nimetatud andmetele olema toodud tellija kontaktisiku perekonnanimi, riigihanke viitenumber, hankelepingu number ja

hankelepingu osa viitenumber. E-arve tuleb saata e-arvete operaatori kaudu. E-arve loetakse laekunuks selle e-arvete operaatorile laekumise kuupäevast.

3.4. Arve maksetähtaeg on 21 kalendripäeva.

4 Vastutus

4.1 Täitja vastutab lepinguliste kohustuste rikkumisel.

4.2 Lisaks mujal lepingudokumentides sätestatule, on tellijal õigus nõuda ja täitjal on kohustus maksta leppetrahvi:

4.2.1 kokku lepitud tarneaja (tootetoe aktiveerimine) ületamisel või tootetoe osutamise tingimuste rikkumisel 0,2 % hankelepingu kogumaksumusest iga viivitatud kalendripäeva eest ja/või iga vastava juhtumi korral.

4.3 Lepingu olulise rikkumise korral on tellijal õigus esitada täitjale leppetrahvi nõue 10 000 eurot iga rikkumise eest. Täitja poolse olulise hankelepingu rikkumise korral ei pea tellija määrama täitjale lepingu täitmiseks võlaõigusseaduse §-s 114 nimetatud täiendavat tähtaega ning tellijal on muu hulgas õigus hankeleping üles öelda või hankelepingust taganeda.

4.4 Oluliseks rikkumiseks loevad pooled lisaks võlaõigusseaduses sätestatule muuhulgas:

4.4.1 mõjuva põhjuseta lepingu täitmise katkestamine või täitmisele mitte asumine;

4.4.2 valeinfo esitamine;

4.4.3 lepingu täitmiseks vajalike õiguste (sealhulgas load, litsentsid, intellektuaalse omandi õigused) puudumine;

4.4.4 intellektuaalse omandi õiguste ja nende kasutamise tingimuste rikkumine;

4.4.5 konfidentsiaalsuskohustuse rikkumine;

4.4.6 lepingujärgsete kohustuste korduvat (vähemalt kahel korral) täitmata jätmist;

4.4.7 tähtaegselt lepingu täitmata jätmist selliselt, et tehnilises kirjelduses sätestatud eesmärgi täitmine ei ole enam tähtaegselt realistlik ja/või täitja poolse tegevuse või tegevusetuse tõttu ei ole võimalik enam kasutada lepingu rahastamiseks ettenähtud vahendeid;

4.4.8 lepingujärgsete kohustuste üleandmine kolmandale isikule ilma tellija digiallkirjastatud nõusolekuta.

5 Lepingu kehtivus

5.1 Leping jõustub alates hetkest, mil pooled on lepingu allkirjastanud.

5.2 Leping kehtib kuni 31.12.2027. Õigused ja kohustused, mis oma olemusest tulenevalt ei sõltu lepingu kehtivusest, jäävad kehtima peale lepingu lõppu.

5.3 Lepingu lõppemisel enne lepingus märgitud tähtaega, kohustub täitja tagastama tellijale juba tasutud, kuid kasutamata jäänud teenuste perioodi eest makstud summa.

6 Täitja kinnitused

6.1 Täitja avaldab ja kinnitab, et:

6.1.1 ta on lepinguga ja riigihanke hankedokumentidega tutvunud ning mõistab täielikult enesele võetavate kohustuste sisu ja tagajärgi ning on nõus nendes toodud tingimustega;

6.1.2 lepingu täitmisega ei kahjustata kolmandate isikute õigusi ja huve ning puuduvad mistahes asjaolud, mis välistaksid tema õigusi sõlmida leping ja seda nõuetekohaselt täita;

6.1.3 ta on tutvunud lepingu lahutamatuks osaks olevate SMIT-i käsunduslepingu üldtingimustega.

7 Vaidluste lahendamine

7.1 Võimalikke lepingust tulenevaid vaidlusi püüavad lepingu pooled lahendada kohtuväliselt läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Harju maakohtus.

Leping on allkirjastatud digitaalselt.